شروط والأحكام العامة لبرنامج زمرد

التعريفات

في هذه الاتفاقية، يُقصد بالألفاظ التالية:

- الشركة: شركة المعاصرة لتقنية المعلومات، وهي الشركة المطورة والمشغلة لمنصة زمرد.
- المنصة: هي منصة زمرد وتشمل جميع خدمات وبرامج وأنظمة زمرد المتاحة عبر الموقع الإلكتروني والتطبيقات المحمولة.
- المستخدم او العميل: الشخص أو الكيان الذي يقوم بالتسجيل أو تصفح الموقع أو استخدام أي من الخدمات المتحدم المت

الوثيقة

تُعد هذه الشروط والأحكام اتفاقية قانونية بين العميل وبين شركة المعاصرة لتقنية المعلومات ، المعروفة باسم المنتج "زمرد"، بصفتك مستخدمًا حاليًا أو محتملًا ("أنت"، "موظفيك")، وبين منصة زمرد،. تهدف هذه الاتفاقية إلى تنظيم استخدامك لخدمات زمرد، بما في ذلك التطبيقات المحمولة، والمواقع الإلكترونية، والبرمجيات، والأجهزة، ومنتجات وخدمات أخرى (يشار إلها مجتمعة بـ"الخدمات").

من خلال التسجيل وإنشاء حساب في منصة زمرد، أو زيارة موقعنا الإلكتروني و/أو الاشتراك في إحدى خدماتنا، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية، بما في ذلك القواعد واللوائح والسياسات الإضافية المشار إلها هنا. تنطبق هذه الشروط والأحكام على جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المستخدمين الذين يستعرضون الموقع، أو البائعين، أو العملاء.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو استخدامه. إذا كنت لا توافق على جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، فلا يجوز لك الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو استخدام أي من الخدمات المنصة.

أي ميزات أو أدوات جديدة تُضاف إلى المنصة او الموقع الإلكتروني الحالي ستكون أيضًا خاضعة لهذه الشروط والأحكام. يمكنك مراجعة أحدث نسخة من الشروط والأحكام في أي وقت من خلال هذه الصفحة. نحتفظ بالحق في تحديث أو تغيير أو استبدال أي جزء من هذه الشروط والأحكام من خلال نشر التحديثات و/أو التغييرات على موقعنا الإلكتروني او المنصة. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من هذه الصفحة دوريًا للاطلاع على أي تغييرات. استمرارك في استخدام الموقع الإلكتروني بعد نشر أي تغييرات يعبر عن فهمك وقبولك لتلك التغييرات.

من خلال الاستمرار في استخدام خدمات منصة زمرد ، فإنك توافق على الالتزام بتلك التغييرات. إذا كنت لا توافق على أي من التغييرات المذكورة أعلاه، فيجب عليك التوقف عن استخدام الخدمات.

تسجيل الحساب:

تقدم منصة زمرد نظام إدارة قائمًا على السحابة لتمكين متاجر الذهب والمجوهرات (العملاء) من إدارة وتقييم وتتبع وتحسين وتوسيع عملياتهم التجارية. يجب عليك فتح حساب معنا (حساب زمرد) لاستخدام الخدمات. أثناء التسجيل، سنطلب منك تقديم معلومات تشمل على سبيل المثال لا الحصر، اسمك ومعلومات شخصية أخرى. يجب أن تقدم معلومات دقيقة وكاملة في استجابتك لأسئلتنا، ويجب عليك الحفاظ على تحديث تلك المعلومات. أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة المتعلقة بحساب زمرد الخاص بك.

بما في ذلك أي إجراءات يتخذها الأشخاص الذين منحتهم حق الوصول إلى ذلك الحساب. نحتفظ بالحق في تغيير نوع الحساب، أو تعليق أو إنهاء حساب العميل في منصة زمرد لأي شخص يقدم معلومات غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير كاملة، أو يفشل في الامتثال لمتطلبات تسجيل الحساب.

قد تقوم زمرد، وفقًا لتقديرها الخاص، بإنهاء أو رفض الموافقة على التسجيلات لزمرد مع أو بدون سبب أو إشعار، باستثناء أي إشعار مطلوب بموجب القانون المحلي في المملكة العربية السعودية او القوانين الدولية ذات العلاقة.

الغاء الحساب وحماية البيانات:

تحتفظ زمرد بالحق في إلغاء أو إنهاء أي حساب ينهك الشروط والأحكام بالإضافة إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهذه الاتفاقية. وفي هذه الحالة، تحتفظ زمرد أيضًا بالحق في الاحتفاظ بأي معلومات شخصية تخص العميل المعني في قاعدة بياناتها، لمدة شهر واحد بدءًا من تاريخ الإلغاء.

إذا اختار العميل، لأي سبب من الأسباب، إلغاء أو إنهاء حساب زمرد الخاص به من تلقاء نفسه، ستقوم زمرد فورًا بإهمال وإزالة أي معلومات شخصية تخص العميل المعني من قاعدة بياناتها.

تغيير نوع الاشتراك الخاص بك:

للمستخدم الحرية في زيادة أو خفض حزمة الاشتراك الخاصة به من حساباته. ستتم التغييرات التي تجريها على اشتراكك على الفور. إذا قمت بتقليص حجم الاشتراك، فلن يكون هناك استرداد للرصيد غير المستخدم. ومع ذلك، فإن التقليص من حزمة اشتراك أعلى إلى حزمة أقل قد يؤدي إلى فقدان بعض الميزات من الحزمة الأعلى ، زمرد ليست مسؤولة عن أي فقد للمحتوى أو الوصول أو الميزات التي قد تنجم عن تغيير في حزمة الاشتراك.

إذا قمت بالترقية، فسيتم اعتبار الرصيد المدفوع بالفعل جزءًا من حزمة الاشتراك الأعلى وستقوم زمرد فورًا بتحصيل أي رصيد متبقي من حزمة الاشتراك الجديدة من طريقة الدفع المفضلة لديك، والترقية لا تغير في مدة الاشتراك السابق بل احكام نفس الفترة السابق قبل الترقية)

تنويه الضمان:

تقدم الشركة: ضمان عيوب التصنيع للأجهزة المباعة فقط والمتوافق مع أنظمة المملكة العربية السعودية.

وفيما يتعلق باستخدام العميل فهو مسئول وحده عن ما ينتج من ذلك ومنها على سبيل المثال لا الحصر سوء استخدام وتشغيل الأجهزة او البرنامج أو البيانات أو المعلومات أو المحتوى أو أي شكل آخر من المواد أو المنتجات (بما في ذلك البرامج والأجهزة المتوفرة) والخدمات لك.

زمرد ليست مسؤولة عن أي أضرار أو خسائر قد تحدث للأرباح أو الأعمال أو البيانات أو أي شكل آخر من الخسائر غير الملموسة أو الملموسة أو الملموسة ، من استخدام الخدمات أو من أي محتوى أو مادة أو معلومات مقدمة من العميل أو زمرد من خلال خدمات زمرد.

كما أن زمرد ليست مسؤولة أيضًا عن الأضرار أو الخسائر التي قد تنجم عن الفشل في الأداء أو الأخطاء أو الفيروسات أو الانقطاعات في الخدمة أو الاتصالات او الانترنت أو التأخير في عمليات النقل أو حذف البيانات أو المعلومات أو العيوب. أو وصول غير مصرح به ، أو سرقة أو إتلاف للمستندات و / أو البيانات و / ، سواء بشكل مباشر ، أو غير مباشر ، أو عرضي ، أو غير ذلك .

السرية:

العميل الوحيد الذي يحق له الوصول إلى حساباته واستخدامها. العميل يتحمل مسؤولية ضمان بقاء معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك الدخول الخاصة بك سرية في جميع الأوقات. ستفترض زمرد أنه في حالة استخدام معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك للوصول إلى الخدمات من قبل مستخدم آخر غيرك، فإن الأخير لديه السلطة القانونية لاستخدام هذه المعلومات. إذا أصبحت على علم بتسجيل دخول غير مصرح به من مستخدم غير معروف، فإنك توافق على إخطار زمرد فورًا عبر البريد الإلكتروني . تظل مسؤولًا عن أي نشاط على حسابك حتى يتم إخطار زمرد بالانتهاك المعني، وقد تتخذ الشركة إجراءات مناسبة نتيجة لذلك.

خصوصية البيانات وأمانها:

خصوصية وأمان معلوماتك الشخصية أمر مهم بالنسبة لنا. توضح سياسة الخصوصية الخاصة بزمرد وتتعرف على أنواع من المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك حيث إنها تشكل جزءًا ملزمًا من هذه الشروط والأحكام وتحتوي على معلومات مهمة حول حقوقك.

الأنشطة المسموح بها:

- العميل يوافق على عدم استخدام الخدمات بأي شكل ينهك القانون المحلي أو الدولي. كما يُحظر تحميل أو نشر أي محتوى يحتوي على فيروسات أو برامج ضارة أو التسبب في ضرر لأي جزء من خدماتنا أو نظمنا او خصوصيات زمرد.
 - أن المعلومات التي يقوم العميل بتحميلها أو نشرها فيما يتعلق بالخدمات لا تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو المحلومات الحقوق الملكية لأي شخص آخر أو تتعارض مع القانون أو حقوق الآخرين.
 - يحذر على العميل ان يقوم بتحميل أو نشر أو نقل عبر الخدمات أي محتوى يحتوي على فيروسات أو أحصنة طروادة أو أي برامج ضارة أو عناصر ضارة أخرى.
- العميل لن يقدم معلومات زائفة عن نفسه، أو تنتحل شخصية أي شخص آخر، أو تجمع معلومات عن مستخدمين آخرين، أو تحاول بطريقة أخرى تضليل الآخرين حول هويتك أو دقة البيانات التي تنقلها عبر الخدمات.
- يتعهد العميل بأنه لن يتسبب في ضرر أو تعطيل أو إعاقة أو زيادة العبء على أو تحاول الوصول غير المصرح به إلى أي جزء من خدماتنا أو أنظمة الكمبيوتر أو الخوادم أو الشبكات، أو الاستخدام أو التمتع بالخدمات من قبل الأخرين.

الصفحة 4 من 5

- قد تقوم زمرد بتعليق أو إنهاء استخدامك للخدمات وفقًا لتقديرها الخاص لأي انتهاك فعلي أو مشتبه به لهذه المشار إليها في هذه الشروط والأحكام.
- لا يجوز للعميل إعادة نشر أو توزيع أو إعادة إنتاج أو نسخ أي مواد (محتوى عبر الإنترنت أو دون اتصال بما في ذلك التصاميم، أو النسخ، أو الأفكار، أو الصور، أو غيرها) من زمرد دون إرجاع الحقوق للشركة.
 - لا يجوز للعميل بيع أو تأجير أو ترخيص المواد و الخدمات الخاصة بزمرد.
 - لا يحق للعميل منح الترخيص للغير بطريقة مباشرة او غير مباشرة.
 - بدون موافقة خطية مسبقة، لا يجوز للعميل إنشاء إطارات حول صفحاتنا الإلكترونية التي تغير بأي شكل من
 الأشكال العرض المرئي أو مظهر موقعنا الإلكتروني.

جواز استخدامات العلامة التجاربة للعميل للأغراض التسويقة (قائمة العملاء).

- يجوز لمنصة زمرد استخدام العلامة التجارية للعميل وانه من ضمن عملاء منصة زمرد.
 - يكون الهدف وضع شعار العميل من ضمن قائمة عملاء منصة زمرد.
 - لا يحق لمنصة زمرد استخدام العلامة التجاربة في غير ما خصص له في هذا البند.

أحكام عامة:

لا تعارض الشروط والاحكام لاستخدام المنصة أي اتفاقية مبرمة بين الطرفين ورقية او إلكترونية ، وفي حال التعارض يقدم ما هو مكتوب في الاتفاقيات.

تمثل هذه الشروط والاحكام توضيح للصلاحيات والمحاذير التي لاستخدام منصة او برنامج (زمرد) لا يشكل فشل زمرد في ممارسة أي حق أو تنفيذ أي بند من الاتفاقية الموقع بين الطرفين تنازلاً عن هذا الحق. تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الدولية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.